

Flykaos rejser juridiske spørgsmål: »Alle de største luftfartsselskaber har problemer lige nu«

Strejker og kaos i europæiske lufthavne kan give flere tvister mellem flyselskaber, rejsebureauer og passagerer. Bureauer forventer at møde SAS i retten, og antallet af krav om kompensation er stigende.

IBEN SCHMIDT

Mangel på personale og et væld af rejsende oven på coronakrisen har skabt kaos i de europæiske lufthavne, hvor både flystrejker har betydet aflysninger og mangel på lufthavns-personale har skabt lange køer.

Det forventes at skabe travlhed hos flykompensationsfirmaer og advokater, der arbejder med flysager.

»Alle de største luftfartsselskaber har problemer lige nu, så vi får virkelig travlt i efteråret, vurderer jeg,« udtaler Eva Persson, der forventer flere indkomne sager om kompensation oven på sommerferien.

»Vi oplever som regel, at der er en lille smule forsinkelse (på at rejse krav, red.). Når man sidder i Firenze, og ikke kan komme hjem, er det ikke det første, man tænker på, at rejse krav.«

Eva Persson, der er partner i Concilio & Co advokatfirma, specialiserer sig i flypassagerers rettigheder og har ført over 20.000 sager om kompensation i retten.

Hun er advokat for de såkaldte *claim*-firmaer som eksempelvis kompensationsfirmaet Flyhjælp, der tjener penge på at opkræve og modtage kompensation på vegne af flypassagerer, der er blevet udsat for aflysninger eller forsinkelser.

»Claim-firmaerne har travlt. Som advokat for claim-firmaerne er arbejdet forskudt et par måneder, for de sender først krav og flere rykkere ud til flyselskaberne. Kun hvis der stadig ikke sker betaling, bliver det overdraget til mig at gå i retten.«

Hun peger på, at de danske retter, der håndterer flysager, kan risikere at blive oversvømmet yderligere med flere sager om kompensation.

Andre store flyselskaber som British Airways og Lufthansa har også haft problemer med at få fly til og fra lufthavne. Og derudover har Lufthansa-ansatte mandag varslet strejke fra onsdag morgen.

Jyllands-Posten

Henning Romme-Mølby, der er advokat og partner i firmaet Donatzky & Partnere, fortæller, at forsinkelserne i lufthavnene og SAS-strejken har givet anledning til »en markant stigning« i antallet af krav om udbetaling af kompensation.

Der kan dog være situationer, hvor luftfartsselskaber ikke kan bebrejdes for, at en given flyafgang må aflyses eller bliver forsinket, udtaler han.

»Det betyder, at et luftfartsselskab ikke i alle situationer skal udbetale kompensation for en forsinkelse eller aflysning, men efter reglerne alene kan være forpligtet til at yde bistand med omlægning af rejsen eller udbetaling af refusion.«

Skyldes årsagen til forsinkelsen udefrakommende omstændigheder med kapacitetsmangel i en lufthavn, kan man som udgangspunkt ikke forvente, at et luftfartsselskab skal udbetale kompensation, tilføjer han.

De fleste krav om kompensation er mellem flyselskaber og passagerer, men i henhold til forordninger kan flyselskaberne rejse deres krav videre overfor lufthavnene, hvis lufthavnene altså har begået noget ansvarspådragende, siger Eva Persson.

»Vi skal have prøvet ved domstolene, hvilken betydning det har for passagerernes krav, at der f.eks. er opstået så stor forsinkelse i bagagehåndteringen og ved tjek-ind. Det forhold, at luftfartsselskaberne mangler personale, kan også blive et *issue*,« udtaler hun.

Udover krav om erstatning for aflyste fly, er der også udsigt til retssager i kølvandet på pilotstrejken i SAS.

Adm. direktør for Danmarks Rejsebureau Forening, Lars Thykier, udtalte i sidste uge til Ritzau, at man forventer at ende »med en retssag eller to«.

Derudover verserer der i øjeblikket nogle coronaretssager om, hvornår et rejsebureau skal tilbagebetale kunder, hvis de insisterede på at komme hjem i foråret 2020, da coronapandemien brød ud.

»Udfordringen er, at det godt kan være, at SAS har givet mulighed for at ombooke til en ny flyver, men det giver dig ikke som rejsebureau penge til at dække kundens tab. Nogle af de tab skal vi diskutere,« sagde han.