

# POLITIKEN

## Ryanair skal presses hårdt for at betale kompensation

Trussel om inkasso er ofte nødvendig for at få erstatning af Ryanair, oplever advokat.

REJSER 14. NOV. 2022 KL. 09.12



THOMAS FLENSBURG, JOURNALIST

På den sidste dag i juli 2018 skulle en familiegruppe på syv personer rejse fra London til Aarhus med et Ryanair-fly. Flyet skulle lette klokken 11.25, men da gruppen ankom til lufthavnen et par timer inden afgang, var afgangen aflyst.

De syv rejsende fik besked om, at de kunne stille sig i kø ved Ryanairs skranke og forsøge at skaffe sig pladser på flyet, der afgik et døgn senere, eller finde hjem på anden vis. Familien endte med at komme til København med et andet flyselskab flere dage senere – 3. august – og derfra videre hjem til Jylland med bus.

Familiegruppen var dårligt hjemme, før de tog kontakt til firmaet Flypenge, der har specialiseret sig i at hente kompensation og erstatning for aflyste eller forsinkede fly. Flypenge sendte et krav til Ryanair på syv gange 250 euro i EU-kompensation for det aflyste fly og krævede også familiens udgifter til hotel, mad, andre flybilletter og busbilletter på godt 15.000 kroner dækket.

Trods flere rykkere betalte Ryanair aldrig de knap 30.000 kroner, som familien forlangte.

»Til sidst endte vi med at trække Ryanair i retten«, fortæller kundeserviceleder Roza Özdemir fra Flypenge.

Der er lange ventetider ved retten, så først 12. juli i år faldt der dom. Ryanair fik 14 dage til at betale de syv rejsende op mod 40.000 kroner i kompensation, dækning af udgifter samt renter, men endnu har Ryanair dog ikke betalt så meget som en bøjet femøre.

### Overgiver sagen til fogden

Advokat Eva Persson fra advokatfirmaet Concilio & Co. har ellers på vegne af Flypenge rykket Ryanairs danske advokat fire gange i løbet af eftersommeren og efteråret.

»Nu bringer vi sagen i fogedretten og forsøger at skaffe pengene ad den vej«, siger Roza Özdemir.

Eva Persson har indbragt sagen på vegne af Flypenge 11. oktober med krav om i alt 39.795,21 kroner. Nu venter advokaten på, at der bliver fastsat en dato, hvor parterne skal møde i fogedretten.

»Det, der almindeligvis sker, er, at flyselskaberne betaler, inden de skal give møde i fogedretten. Det kan være dagen før«, siger Eva Persson.

### Trækker tiden

Advokatens oplevelse er, at alle muligheder for at trække tiden bliver udnyttet.

»Sagerne bliver trukket i langdrag, selv om flyselskaberne egentlig godt ved, at de ender med at skulle betale«, siger hun.

Eva Persson og en håndfuld andre medarbejdere i firmaet har over de seneste år ført omkring 20.000 retssager i Danmark og Sverige og vinder ifølge Eva Persson mere end 95 procent af sagerne.

»Flyselskaber som blandt andet Ryanair gør en hel del for at undgå at betale kompensation, oplever jeg. Ved at trække tiden og gøre det vanskeligt at klage for eksempel ved ikke have en mailadresse på deres hjemmeside, håber de vel på, at kunderne opgiver, og det gør nogle også«, siger Eva Persson.

Politiken har været i kontakt med Ryanairs danske advokat, som ikke ønsker at udtale sig om sagen.